

Gdynia, 18 lutego 2009 r.

Informacja
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Gdyni
w sprawie Barbary T. i Haliny K.

Pani Barbara T. (lat 53) i Halina K. (lat 77) od 2006 roku nie korzystały z żadnej formy wsparcia Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Gdyni. Interwencją doraźną było asystowanie pracownikom Spółdzielni Mieszkaniowej „Na Wzgórzu” w marcu 2006 roku w oczyszczaniu mieszkania w/w osób - wówczas obu lokatorkom zapewniono opiekę medyczną w szpitalu. O sytuacji w tej rodzinie pracownik socjalny powiadomił Centrum Zdrowia Psychicznego przy ul. Traugutta 9 w Gdyni oraz pielęgniarkę środowiskową z Przychodni Lekarskiej „Grabówek”. Po tym wydarzeniu, po powrocie w/w osób ze szpitala, pracownik socjalny kilkakrotnie wizytował środowisko, pozostawiając informacje o możliwości udzielenia wsparcia. Obie Panie odmówiły, ponadto Pani Barbara T. złożyła pisemne oświadczenie o rezygnacji z zaproponowanego wsparcia. Oświadczenie znajduje się w aktach DOPS Nr 3. Zgodnie z art. 102 ustawy o pomocy społecznej świadczenia udzielane są za zgodą osoby zainteresowanej lub jej przedstawiciela ustawowego – Ośrodek Pomocy Społecznej nie ma więc prawa działać wbrew woli danej osoby, ingerując w jej sprawy osobiste.

Losem w/w Pań interesowała się rodzina zamieszkała w Wejherowie, która była z nimi w regularnym kontakcie. W tym okresie zarówno krewni, sąsiedzi, jak i Spółdzielnia Mieszkaniowa nie zgłaszały do DOPS jakichkolwiek niepokojących sygnałów, dotyczących tego środowiska. W związku z tym nie było podstaw do podejmowania interwencji przez pracowników socjalnych.

W dniu 20.01.2009r., w związku z prośbą rodziny o sprawdzenie sytuacji (krewni byli zaniepokojeni brakiem kontaktu telefonicznego od kilku dni), ustalono, że dnia następnego pracownik socjalny wraz z rodziną wejdzie w środowisko, jako że obie Panie nie wpuszczały nikogo do mieszkania. W tym dniu z Kierownikiem Dzielnicowego Ośrodka Pomocy Społecznej Nr 3 skontaktowała się również administrator S.M. „Na Wzgórzu”, która poinformowała o otrzymaniu niepokojącego sygnału od rodziny.

W dniu 21.01.2009r. krewna Pani Haliny K. poinformowała telefonicznie Ośrodek, że nie może uczestniczyć w zaplanowanym spotkaniu. Wobec tego pracownik socjalny poprosił Policję o asystę przy sprawdzeniu sytuacji pod wskazanym adresem (wezвано patrol Policji o godz. 9.03, a następnie o godz. 9.05

potwierdzono wyjazd - dane z billingu telefonicznego DOPS Nr 3). O fakcie wyjazdu Kierownik DOPS Nr 3 powiadomiła administrator ze Spółdzielni Mieszkaniowej, prosząc o ewentualny udział.

Na miejscu nikt nie otwierał drzwi, więc podjęto decyzję o włączeniu Straży Pożarnej do akcji. W mieszkaniu znaleziono zwłoki Haliny K. (zmarłej z przyczyn naturalnych) oraz zastano Barbarę T., córkę zmarłej. Wezwano Pogotowie.

Barbara T. została przewieziona przez Pogotowie do Wojewódzkiego Szpitala Psychiatrycznego w Gdańsku przy ul. Srebrniki 1, gdzie przebywa do dnia dzisiejszego (pracownik socjalny DOPS jest w kontakcie z lekarzem prowadzącym i pracownikiem socjalnym Szpitala w celu monitorowania aktualnej sytuacji pacjentki).

Po opisanych wydarzeniach, w godzinach popołudniowych, do Kierownika DOPS Nr 3 zadzwoniła administrator S.M. z podziękowaniami dla pracowników socjalnych za szybką i sprawną interwencję w środowisku.